

Certificaat

voor het VCA-systeem volgens
VCA 2017/6.0**



De certificatie instelling TÜV NORD Nederland bevestigt hiermee dat de certificatie heeft plaatsgevonden volgens haar certificatiereglement voor de organisatie

Van Doorn Dakspecialist B.V.
Watermolen 16
4751 VK Oud Gastel

Het managementsysteem en de toepassing daarvan voldoet aan de eisen van de norm. De certificatie is onderworpen aan een jaarlijkse evaluatie door TÜV NORD Nederland.

Toepassingsgebied

Het aanbrengen en onderhouden van dakbedekkingen.
NACE-code 43,91

Registratienummer 2552-11.1

Certificaat geldig van 24-03-2024
Certificaat geldig tot 24-03-2027
Datum eerste certificatie 24-03-1997

Dhr. E.W.A.C. Franken
Managing Director

A blue ink handwritten signature.

TÜV NORD Nederland B.V.
Ekkersrijt 4401, 5692 DL Son en Breugel
tuv.nl

TÜV®



TUVNORDGROUP

Nummer:
DD-102/2.
Uitgegeven:
2024-03-14
Geldig tot:
onbepaalde tijd
Vervangt:
DD-102/1
d.d. 2021-03-03

Realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen

Certificaathouder:
Van Doorn Dakspecialist B.V.

Watermolen 16
4751 VK OUD GASTEL
Telefoon +31 113 55 77 88
E-mail info@vandoorndakspecialist.nl
Website www.vandoorndakspecialist.nl


Verklaring van SGS INTRON Certificatie B.V.

Dit procescertificaat is op basis van BRL 4702 "Realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen" d.d. 01-01-2017 afgegeven conform het SGS INTRON Certificatie-reglement voor Certificatie en Attestering van SGS INTRON Certificatie B.V.

Het kwaliteitssysteem en het proces van het realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen worden periodiek gecontroleerd. Op basis daarvan verklaart SGS INTRON Certificatie B.V. dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat:

- de door Van Doorn Dakspecialist B.V. verrichte werkzaamheden met betrekking tot het realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen bij voortdurend voldoen aan de in de beoordelingsrichtlijn vastgelegde eisen ten aanzien van het proces
- het eindresultaat van de door Van Doorn Dakspecialist B.V. verrichte werkzaamheden met betrekking tot het realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen op het moment van oplevering door de certificaathouder voldoet aan de in de beoordelingsrichtlijn vastgelegde eisen.

Voor SGS INTRON Certificatie B.V.


ing. L.J.M. Grannetia
Certificatiemanager



Gebruikers van dit procescertificaat wordt geadviseerd om te controleren of dit document nog geldig is. Raadpleeg hiertoe de website van SGS INTRON Certificatie: www.sgs.com/intron-certificatie.

Dit procescertificaat is voorts opgenomen in het overzicht op de website van Stichting KOMO: www.komo.nl.

Dit procescertificaat bestaat uit 2 bladen.



Beoordeeld is:
Kwaliteitssysteem en
proces
Periodieke controle

1. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN HET PROCES

Het proces omvat het realiseren en onderhouden van dakbedekkingsconstructies met gesloten dakbedekkingssystemen. Een dakbedekkingsconstructie bestaat uit alle materiaallagen boven de onderconstructie. De onderconstructie is het deel van het dak, dat als functie heeft om als constructief element, zowel permanente als veranderlijke belastingen over te dragen naar de rest van de gebouwconstructie.

Het proces van realiseren van dakbedekkingsconstructies kan bestaan uit het aanbrengen van (delen van) dampremmende lagen of sluitlagen, isolatiematerialen, dakbedekkingsmaterialen en eventuele beschermlagen of ballastlagen.

Het proces met betrekking tot onderhoud van dakbedekkingsconstructies kan bestaan uit werkzaamheden teneinde de beoogde levensduur van de dakbedekkingsconstructie te bereiken.

2. PROCESSPECIFICATIES

De dakbedekkingswerkzaamheden worden uitgevoerd conform:

- de "Vakrichtlijn gesloten dakbedekkingssystemen", dan wel conform de verwerkingsvoorschriften in KOMO-certificaten; en
- de Arbocatalogus Platte Daken en branchegerichte richtlijnen met betrekking tot de aspecten veilig werken op hoogte en brandveiligheid, waarbij de Arbeidsomstandighedenwet maatgevend is.

De certificaathouder is niet verantwoordelijk voor het voldoen aan eisen, die uit deze randvoorwaarden voortvloeien, voor zover het producten of bouwdelen betreffen, die niet tot de opgedragen levering behoren.

3. WENKEN VOOR DE GEBRUIKER

Dit certificaat heeft alleen betrekking op de in het certificaat vermelde en door de certificaathouder uitgevoerde dakbedekkingswerkzaamheden.

De opdrachtgever dient in een technische omschrijving het gewenste kwaliteitsniveau van de uit te voeren werkzaamheden vast te (laten) leggen.

Inspecteer bij oplevering of:

- geleverd is wat is overeengekomen;
- de output van het proces geen zichtbare gebreken vertoont.

Indien u op grond van het hiervoor gestelde tot afkeuring overgaat, neem dan contact op met:

- Van Doorn Dakspecialist B.V. te Oud Gastel

en zo nodig met:

- SGS INTRON Certificatie B.V.

Certificaat



Dit is ter bevestiging dat

Certificaatnummer: EBN.SCL3.3991SCL
Uitgiftedatum: 05-12-2024
Geldig van: 05-12-2024
Geldig tot: 14-11-2025
Eerste uitgifte EBN: 14-11-2022

Van Doorn Dakspecialist B.V.

(KvK: 22021428)

Watermolen 16, 4751 VK te Oud Gastel

Volgens de eisen gesteld in de norm:

Certificatieschema Safety Culture Ladder versie 4.0 d.d. 1 juli 2016

Trede 3 heeft behaald voor toepassingsgebied:

Het aanbrengen en onderhouden van dakbedekkingen.

Ing. C.A.N. van Zwienen
Algemeen directeur



SCL

Beoordeling uitgevoerd onder leiding van:
Arco van Zandwijk
Lead-Auditor

Dit certificaat is alleen geldig in samenhang met de certificaatbijlage met hetzelfde nummer, waarop de van toepassing zijnde locaties met betrekking tot deze goedkeuring vermeld zijn.



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DOORN DAKSPECIALIST BV

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Utrecht op 7 juni 2021

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden, algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Levering": de verkoop en levering van zaken en/of de uitvoering van werkzaamheden, waaronder ook een oplevering wordt verstaan;
- "Opdrachtnemer": de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden, zijnde Van Doorn Dakspecialist BV (KvK nummer 22021428);
- "Overeenkomst": de overeenkomst die tussen Partijen is overeengekomen die betrekking heeft op de Levering, zoals gewijzigd of uitgebreid van tijd tot tijd;
- "Opdrachtgever": de andere partij (aan wie de Levering door Opdrachtnemer plaats vindt of daartoe een offerte opvraagt);
- "Partijen": Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen;
- "Voorwaarden": onderhavige algemene verkoopvoorwaarden,

met dien verstande dat van voornoemde begrippen met de daaraan toekomende betekenissen, voor zover niet anders bepaald, in deze Voorwaarden ook in meervoudsvorm of enkelvoud kunnen worden gebruikt.

- 1.2 Deze Voorwaarden zijn (met uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever) van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten aangaande Leveringen door Opdrachtnemer, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 1.3 Indien in deze Voorwaarden een mogelijkheid tot opzegging, opschorting, ontbinding of enig ander recht voor Opdrachtnemer is opgenomen, danwel indien Opdrachtnemer anderszins een dergelijk recht heeft, is Opdrachtnemer daarbij, tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald, niet aansprakelijk voor mogelijk als gevolg van de uitoefening van dat recht optredende schade.
- 1.4 Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn is komen te vervallen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien een niet herroepen aanbod van Opdrachtnemer door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel indien een order van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aanvaard. Deze aanvaarding door Opdrachtnemer kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van Opdrachtnemer dan wel doordat Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft het recht een Overeenkomst niet tot stand te brengen, of een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding of boete indien de kredietverzekeraar van Opdrachtnemer niet de door Opdrachtnemer gewenste – en gebruikelijke - kredietlimiet op de Opdrachtgever afgeeft.

- 2.4 Bevoegd om Opdrachtnemer te binden zijn uitsluitend de bestuurders van Opdrachtnemer (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen), degene(n) die als gevolmachtigde bij het handelsregister zijn ingeschreven (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen) en degene(n) die beschikken over een schriftelijke volmacht van diegene die volgens het handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd zijn. De bevoegde personen kunnen handelingen van onbevoegden bekrachtigen.
- 2.5 Afbeeldingen en beschrijvingen in de door Opdrachtnemer verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.6 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals aan Opdrachtnemer opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. Opdrachtnemer is niet gehouden de door Opdrachtgever opgegeven gegevens op juistheid te controleren.
- 2.7 Indien de staat van de ondergrond (c.q. de dakconstructie) waarop de dakbedekkingsconstructie moet worden aangebracht op het moment van het opstellen van de aanbieding door Opdrachtnemer niet valt waar te nemen, gaat Opdrachtnemer ervan uit dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt en geschikt is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.8 Opdrachtnemer behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. Alle door Opdrachtnemer verstrekte aanbiedingen blijven haar eigendom en mogen niet door Opdrachtgever aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De prijzen voor de Levering van zaken zijn prijzen EXW (Ex Works) Opdrachtnemer (Incoterms 2010). Deze prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele verpakkingskosten en transportkosten. De prijzen zijn (tenzij schriftelijk anders aangegeven) exclusief de kosten van montage en installatie.
- 3.2 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, waaronder ondermeer doch niet uitsluitend begrepen de kosten van grondstoffen, kosten verbandhoudende met valutakoersen, dan heeft Opdrachtnemer het recht deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen ten aanzien van leveranties die worden verricht na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen prijs voordien wil verhogen dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien Opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard. Opdrachtnemer heeft binnen tien werkdagen na de ontvangst van de kennisgeving dat Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te ontbinden, het recht alsnog van de prijsverhoging af te zien, zodat de Overeenkomst niet wordt ontbonden.

- 3.3 Extra kosten die voortvloeien uit:
- a. op verzoek van Opdrachtgever verrichtte wijzigingen of aanvullingen ten opzichte van de Overeenkomst;
 - b. het niet door Opdrachtgever nakomen van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer;
 - c. gegevens die ten opzichte van hetgeen waarvan Opdrachtnemer mag uitgaan onvolledig of onjuist blijken te zijn (zie onder meer (maar niet enkel: artikel 2.6 en 2.7 van deze Voorwaarden);

vallen aan te merken als meerwerk en komen Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 4: Levering

- 4.1 Het tijdstip van Levering geldt niet als fatale termijn. Bij niet tijdige Levering en/of voltooiing van de werkzaamheden dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De Levering van de zaken geschiedt op basis van de Incoterms 2010 EXW (Ex Works) Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht deellieferingen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden of langer indien redelijk. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen de overeengekomen prestaties te leveren. Bij gebreke daarvan komt Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verzuim te verkeren, en verliest Opdrachtgever haar rechten en aanspraken op Opdrachtnemer.

Artikel 5: Betaling en zekerheidstelling

- 5.1 De betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in Euro's, uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum of zoveel eerder als schriftelijk overeengekomen, zonder opschorting of verrekening.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de Overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of een deugdelijke afroepbankgarantie.
- 5.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever een rente van 3% per maand verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Opdrachtnemer verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 250,00.
- 5.4 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten verbandhoudend met de incasso en de verschuldigde rente, en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan, hetgeen het recht van Opdrachtnemer op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 6: Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Indien is overeengekomen dat door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat dat mogelijk is, hetgeen onder meer inhoudt dat:
- a. het personeel van Opdrachtnemer de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits Opdrachtnemer dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing aanwezig is en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en de gewoonte vereiste voorzieningen voor personeel van Opdrachtnemer aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van installatie en/of montage geschikt zijn voor het benodigde transport en materieel;
 - d. de betreffende locatie bereikbaar is en geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de (indien van toepassing) benodigde arbeidskrachten, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Opdrachtnemer staan;
 - g. alle noodzakelijke en technische voorzieningen aanwezig zijn, veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, waaronder mede begrepen de aanwezigheid van een valbeveiligings-ankerpunt, hekwerken, etc. en alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de wettelijke eisen te voldoen;
 - h. bij aanvang en tijdens de montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
 - i. verstrekte / beschikbare gegevens met betrekking tot de plaats waar geïnstalleerd en/of gemonteerd wordt, juist zijn;
 - j. Opdrachtgever een brandprotocol heeft en zich houdt aan alle relevante wet-, en regelgeving; en
 - k. Aanwezigen in het pand waar de werkzaamheden worden verricht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot bewoners of werknemers) zijn geïnformeerd ter zake van de te verrichte werkzaamheden.
- 6.2 Opdrachtgever zal rekening houden met de brandbaarheid van de door Opdrachtnemer gebruikte brandstoffen en materialen en zal in een voorkomend geval passende maatregelen nemen.
- 6.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te wijzen op mogelijke bijzonderheden met betrekking tot de situatie ter plekke en/of met betrekking tot door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Partijen zullen zowel gedurende als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de uitvoering van de Overeenkomst te hunner kennis komt omtrent de andere Partij, en diens bedrijfsvoering en – indien van toepassing - het betreffende project dat redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Artikel 8: Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Indien zaken van Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze zaken voldoende verzekerd hebben. Opdrachtnemer zal te allen tijde zorgvuldig omgaan met de ter beschikking gestelde zaken.
- 8.2 Geringe in de handel gebruikelijke -of technisch niet te vermijden- afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.

- 8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vervaardiging of het uitvoeren van werk dat geschiedt Overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever (die afwijken van de werkwijze van Opdrachtnemer) en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

- 9.1 De door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

Bij deze verplichtingen gaat het met (maar niet alleen) name om:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Opdrachtnemer verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen met betrekking tot boete, rente en kosten.

- 9.2 Opdrachtgever heeft, zolang er een geschil bestaat over de vraag of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

- 9.3 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken bij Opdrachtgever of derden, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

- 9.4 Opdrachtgever verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als een goed huisvader te bewaren;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Opdrachtnemer.

- 9.5 Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wordt hierbij aan Opdrachtnemer verpand. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om deze verpanding te registreren danwel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar.

- 9.6 Opdrachtnemer kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst feitelijk van Opdrachtgever onder zich heeft, indien Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 10: Oplevering, keuring en klachten

- 10.1 Zodra de zaken door Opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel de werkzaamheden door Opdrachtnemer zijn afgerond dan wel Opdrachtnemer Opdrachtgever heeft bericht dat het werk gereed is, dient Opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden conform de Overeenkomst zijn (op)geleverd. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren. Van deze gebreken zal een proces-verbaal worden opgemaakt en deze gebreken zullen zo spoedig mogelijk door Opdrachtnemer worden verholpen. Na voltooiing van het werk zal Opdrachtgever een gedateerd opleveringsformulier ondertekenen als bewijs van acceptatie en oplevering van het werk.
- 10.2 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de zaken dan wel de gereed melding voor Levering dan wel het afronden van de werkzaamheden schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt het werk als in goede staat te zijn opgeleverd.
- 10.3 Klachten over niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
- 10.4 Klachten, waaronder begrepen aanspraken op de garantieverplichtingen, geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten tenzij Opdrachtnemer ook na een terechte klacht nalaat het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen.
- 10.5 Opdrachtgever verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of Opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van Opdrachtnemer is ontstaan, in ieder geval worden daaronder verstaan omstandigheden die de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend hinderen of verhinderen. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, tekortkomingen, handelen of nalaten door derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeleveranciers van Opdrachtnemer) die direct of indirect invloed hebben op de mogelijkheid tot nakoming door Opdrachtnemer, stakingen, uitsluitingen, verstoring van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.
- 11.2 In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de termijn van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is Opdrachtnemer verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 12: Garantie in geval van aanneming van werk

- 12.1 Ten aanzien van door Opdrachtnemer – indien van toepassing – geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de Overeenkomst en/of in het garantiecertificaat anders is overeengekomen, de navolgende garantiebepalingen.

- 12.2 Opdrachtnemer zal, met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen, het verlies van waterdichtheid die gedurende de in de Overeenkomst en/of het door Opdrachtnemer verstrekte garantiecertificaat genoemde garantieperiode ontstaan als gevolg van gebreken in de gebruikte of geleverde materialen en/of als gevolg van de foutieve verwerking ervan door Opdrachtnemer, zo spoedig mogelijk na een hiertoe strekkende melding herstellen of (indien dat goedkoper is) zorgen voor vervanging van de dakbedekking voor zover nodig.
- 12.3 De garantie dekt de kosten van het bovengenoemde herstel of de bovengenoemde vervanging inclusief de bijkomende kosten voor het verwijderen en afvoeren van de beschadigde en onbruikbaar geworden materialen tot het maximale door Opdrachtnemer verzekerde bedrag.
- 12.4 De garantie geldt indien de gebruikte materialen en werkzaamheden voldoen aan de eisen die de verzekeraar van Opdrachtnemer hieraan stelt en indien en voor zover aan de overige eisen van verzekeraar is voldaan in de aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 14 van deze Voorwaarden. Geen garantie wordt verstrekt op door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen, die niet voldoen aan bovengenoemde eisen. Geen garantie wordt gegeven op werkzaamheden die worden verricht op een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze die niet voldoet aan bovenstaande eisen. Geen garantie wordt verleend op materialen die verwerkt of bewerkt zijn op een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze die niet voldoet aan bovenstaande eisen.
- 12.5 Van de garantie zijn uitgesloten schade als uitgesloten door de verzekeraar van Opdrachtnemer waaronder begrepen schades die geheel of gedeeltelijk ontstaan door of als gevolg van:
- natuurgeweld waaronder mede begrepen storm met een door het KNMI geregistreerde windsnelheid die de destijds geldende Bouwbesluitnorm voor het betreffende dakbedekkingssysteem heeft overschreden;
 - wijzigingen in gebruik/bestemming van het dak of wijziging van klimaatklasse van het gebouw;
 - ontwerpfouten, tenzij het ontwerp van Opdrachtnemer afkomstig is;
 - gebreken in de onderliggende of aangrenzende (dragende) constructie(s), of uit bouwkundige tekortkomingen of beperkingen;
 - een van buiten komende oorzaak, anders dan normale belastingen en/of invloeden van buitenaf, die de maximaal toelaatbare grenzen van de productspecificaties overschrijden;
 - beperkingen of uitsluitingen van garanties waarvan op enigerlei wijze schriftelijk melding is gedaan;
 - bouwkundige aansluitingen afgewerkt met knelstrippen, dikvloeibare materialen (kitten/coatings) of gespoten membranen, tenzij deze aansluitingen overeenkomstig de op dat moment geldende Vakrichtlijnen voor Gesloten Dakbedekkingssystemen zijn afgewerkt;
 - brand, vernieling, instorting, op het dak vallende voorwerpen, natuurrampen etc.;
 - het niet (tijdig) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door Opdrachtgever;
 - mechanische of gewelddadige oorzaken; en/of
 - overheidsverordeningen en daaruit voortvloeiende werkzaamheden of molest.
- 12.6 Voorts zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- De garantie strekt enkel ten behoeve van Opdrachtgever die tevens houder is van het originele garantiecertificaat.
 - De garantie geldt niet indien en zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
 - De garantie geldt voorts niet, indien werkzaamheden door één of meer derden zijn verricht zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
 - De garantie geldt uitsluitend binnen Nederland, België en Duitsland tot maximaal 200 kilometer landinwaarts van de Nederlandse grens.

Artikel 13: Garantie bij de Levering van materialen

13.1 Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever materialen levert en ten aanzien van die materialen geen sprake is van werkzaamheden door Opdrachtnemer die vallen aan te merken als aanneming van werk dan gelden daarvoor uitsluitend de garantiebepalingen die de fabrikant van die materialen verstrekt. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in dit geval beperkt tot de nakoming van deze garantieverplichtingen. Indien Opdrachtnemer op deze beperking geen beroep zou toekomen geldt het in art 14 van de Voorwaarden bepaalde.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die geleden is door Opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding ten hoogste in aanmerking komt die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever slechts hoeven vergoeden op het moment dat de verzekeraar daadwerkelijk Opdrachtnemer heeft vergoed onder haar aansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer verstrekt op redelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een afschrift van de polis. Opdrachtnemer is verplicht een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten te hebben en houden.

14.2 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade en gevolgschade (waaronder mede begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade);
- schade als gevolg van de niet-naleving van (milieu)voorschriften die van kracht zijn geworden na de totstandkoming van de overeenkomst;
- schade veroorzaakt door de eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden indien zij hiervoor niet verzekerd is onder haar aansprakelijkheidsverzekering of indien de ingeschakelde derde geen verhaal biedt. schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door Opdrachtnemer geleverde zaken, indien Opdrachtnemer die eigenschappen niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd;
- zaken / omstandigheden die zijn uitgesloten van een beroep op garantie.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Opdrachtnemer geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, tenzij deze derden schade hebben geleden als gevolg van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 15: Verzuim en ontbinding

15.1 Indien:

- a. Opdrachtgever niet (geheel of gedeeltelijk) of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten Overeenkomst voortvloeit;
- b. Opdrachtgever er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen (waaronder mede begrepen de situatie dat Opdrachtgever te kennen geeft de opdracht te "annuleren") of Opdrachtnemer op redelijke gronden mag aannemen dat Opdrachtgever niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling raakt of de wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
- d. het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd,

verkeert Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

- 15.2 Indien sprake is van verzuim van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer onder meer het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar. Opdrachtgever is in voornoemde gevallen verplicht zekerheid (een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheid) af te geven ten gunste van Opdrachtnemer ter hoogte van of dekkende het bedrag van de claim van Opdrachtnemer vermeerderd met 10%.

In geval van aanneming van werk geldt in aanvulling op artikel 15.1 en 15.2 van de Voorwaarden:

- 15.3 In geval van (een gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is Opdrachtgever naast de wettelijke verbintenissen tot ongedaanmaking een boete verschuldigd ter hoogte van 70% van de dan nog onbetaald gebleven aanneemsom (arbeid, materialen etc.). Voormelde boete laat het recht op schadevergoeding - indien deze hoger is dan de boete - onverlet. Bij een gedeeltelijke ontbinding wordt de boete gerelateerd aan het gedeelte van het orderbedrag dat betrekking heeft op het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt ontbonden.
- 15.4 Indien sprake is van aanneming van werk en Opdrachtgever de Overeenkomst Overeenkomstig art. 7:764 BW geheel of gedeeltelijk opzegt dan kent de in dat artikel bepaalde vergoeding een minimum van 70% van de factuurwaarde van de opdracht (arbeid, materialen etc.) danwel – bij een gedeeltelijke opzegging – 70% van genoemde factuurwaarde ten aanzien van het resterende gedeelte van de opdracht.
- 15.5 Buiten de in het vorenstaande geregelde gevallen kan een Overeenkomst worden ontbonden indien sprake is van tekortkomingen die ondanks een schriftelijke sommatie met inachtneming van een redelijke termijn niet worden weggenomen en die dermate ernstig zijn dat deze in redelijkheid de ontbinding met haar gevolgen kunnen rechtvaardigen.

Artikel 16: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Opdrachtgever heeft niet het recht om de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 17: Data en privacy

- 17.1 Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
- 17.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Leverancier voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 17.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Opdrachtnemer is echter bevoegd een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij de rechter die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de vordering kennis te nemen.